

-Andere culturen, aanvullende competenties-
Zorg voor Internationals
-Cultuursensitieve zorg in de praktijk-

Aanleiding

De kwaliteit van de gezondheidszorg in Nederland is hoog. Het opleidingsniveau van medische professionals is hoog, evenals de klantgerichtheid en de toegang tot zorg. De effectiviteit van het zorgsysteem hangt voor een belangrijk deel af van de communicatie tussen zorgverlener en cliënt. Dit is een breed gedragen besef, dat uitmondt in een wil tot continue verbetering van de interactie tussen beide kanten.

Desondanks is het vertrouwen van veel internationals in de Nederlandse gezondheidszorg laag. Dit is meestal terug te leiden tot een andere cultuur in het land van herkomst. Ook het gezondheidssysteem kan in hoge mate afwijken van de zorgverlening hier.

Wanneer de culturele achtergrond van zorgverlener en patiënt verschilt, is er een grote kans op misverstanden en minder effectieve communicatie tussen beiden. Cultuurverschillen kunnen subtiel en soms zelfs bijna onmerkbaar zijn. Genuanceerde maar doeltreffende informatieoverdracht en het signaleren en uitvragen van de juiste symptomen zijn belangrijk. Misverstanden en onbegrip kunnen dan ook voor zorgverlener als cliënt grote gevolgen hebben.

Doel en doelgroep

In samenwerking met Network Healthcare for Internationals heeft het Koninklijk Instituut voor de Tropen (KIT) een nascholing voor zorgverleners ontwikkeld. Met deze scholing zijn zorgverleners in staat om de zorgverlening aan nieuwkomers verder te verbeteren. Individuele competenties worden versterkt, maar daarnaast is de training erop gericht ook de afstemming binnen het team rondom interculturele vragen te verbeteren.

Deze training is bedoeld voor o.a. huisartsen, doktersassistenten, fysiotherapeuten, praktijkondersteuners en andere medewerkers in de eerstelijns zorg.

"De training vond ik waardevolle handvatten geven om mensen met een buitenlandse achtergrond beter medische zorg te leveren. Met name dat de cursus inging op de aspecten van buitenlandse zorgsystemen en ziektes en het feit dat we casuïstiek zelf konden inbrengen en konden oefenen met een acteur vond ik prettig. Ik kan deze cursus zeker aanraden voor professionals die zich willen inzetten voor mensen met een internationale achtergrond."

-Hebe Rullmann, Huisarts/General Practitioner SGE International-

Onderwerpen

1. Cultuur en cultuurverschillen, waaronder

Selectieve perceptie o.b.v. culturele programmering;
Interculturele communicatie, verschillende communicatiestijlen;

2. Het eerste contact, de vertrouwensrelatie

Kennismaking met interculturele gezondheidszorg;
Kennismaking met de patiënt en achterliggende problematiek;
Gespreksvaardigheden.

3. Introductie zorgsystemen in het buitenland, waaronder

De organisatie van de eerste en tweede lijn en de rol van de private sector;
Regelgeving t.a.v. medicatie en de rol van de apotheek;
De kwaliteit van zorg in de diverse onderdelen van het gezondheidszorgsysteem en de rol van zorgverleners daarin.

4. Casuïstiek

Ervaringen worden ingebracht door de deelnemers. De nadruk ligt op technieken die toegepast kunnen worden om de communicatie te verbeteren; U krijgt handvatten voor de omgang met culturele verschillen in uw dienstverlening.

Lesmethoden

Interactief, praktisch en probleemoplossend
Specialisten in de (internationale) zorgsystematiek en specialisten in Interculturele Communicatie verzorgen deze scholing. Daarbij staan uw praktijk en ervaringen centraal. Er zal gebruik worden gemaakt van rollenspellen om vaardigheden te oefenen. Beeld- en leesmaterialen worden aangeboden ter verdieping, ter voorbereiding en als naslag.

Duur en accreditatie

Deze scholing duurt 1,5 dag (1 trainingsdag en een terugkomdagdeel na 6 maanden). De scholing is geaccrediteerd.

Voor meer informatie over deze scholing kunt u terecht bij:

KIT

Eva van Ooijen

e.v.ooijen@kit.nl

020 – 568 8319